

Attestato federale per Job Coach per l'inserimento lavorativo

Parte d'esame 2: Procedure professionali chiave

Caso E

Durata totale dell'esame: 120 minuti

Tempo a disposizione per ogni situazione: circa 60 minuti

Nota esplicativa:

La parte 2 si articola nell'analisi di due situazioni pratiche che potrebbero presentarsi ai Job Coach per l'inserimento lavorativo. Queste situazioni richiedono una risposta elaborata. Ogni candidato/-a stabilisce il tempo che gli/le occorre per trattare ogni situazione, entro il tempo complessivo di 120 minuti.

Nell'ambito dell'elaborazione della vostra risposta, vi invitiamo a tener conto dei seguenti elementi.

1. Verificate che l'esercizio sia completo. Prevede in totale 4 pagine.
La presentazione del caso occupa due pagine (presentazione e domande).
2. Scrivete il vostro nome e il vostro numero di candidato/-a su ogni pagina che utilizzerete.
3. Alla scadenza del tempo previsto, inserite i fogli e le vostre eventuali note nella busta che vi è stata consegnata.

Vi auguriamo ogni successo!

Testo

Sulle seguenti pagine, troverete la descrizione di una situazione concreta complessa che vi potrebbe capitare nel quadro di un accompagnamento per l'inserimento lavorativo.

Leggete attentamente questa descrizione, quindi formulate la vostra risposta, tenendo conto delle aspettative correlate (vedere i criteri di valutazione riportati dopo la descrizione della situazione).

Esercizio di analisi del caso E.

Strutturate la vostra risposta sulla base delle domande, tenendo conto dei criteri di valutazione riportati in fondo a questo documento. Per riuscirci, attenetevi alle seguenti tappe:

- procedete a un'analisi globale;
- identificate i fattori principali di influenza;
- elaborate una strategia operativa, sulla base di tre ipotesi che indicherete.

La valutazione riguarda anche la capacità di scrittura e di sintesi dei candidati/delle candidate.

Direttive formali

Per descrivere la vostra analisi della situazione, riceverete alcuni fogli bianchi. Indicate su ogni foglio il vostro nome, il numero di dossier e il numero della pagina corrispondente.

Durante l'esame non è possibile utilizzare alcun supporto elettronico né altra documentazione.

Questo è uno dei due esercizi che vi saranno proposti nell'ambito della prova 2. Per affrontare questi due casi, avete a disposizione complessivamente 120 minuti; suddividete il tempo per lavorare e rispondere nel modo che preferite.

Situazione E

Gianna (27 anni) è impiegata in un'azienda di orologeria. Per due anni, non ha più svolto attività lavorative. Dopo un periodo di burn-out e di gravi difficoltà a riprendere il lavoro, Gianna è accompagnata da Franco, il Job Coach designato dall'OAI. Gianna è ancora seguita dal punto di vista terapeutico.

Gianna è riuscita a compiere graduali progressi nel riprendere la sua attività. Il direttore ha sempre preso le sue decisioni basandosi sui rapporti di Pietro (superiore diretto di Gianna), che ha sempre fornito informazioni positive e incoraggianti.

Diversi colleghi hanno però segnalato al direttore evidenti problemi di rendimento: non sempre i compiti affidati vengono completati in tempo, con conseguenze per il team nel suo complesso. Il direttore dell'azienda informa il Job Coach (Franco) della sua insoddisfazione. Pietro, responsabile del team, continua invece a valutare Gianna perfettamente all'altezza delle aspettative.

Per saperne di più, Franco incontra in primo luogo il direttore. Viene allora a sapere che voci insistenti tenderebbero a indicare l'inizio di una relazione affettiva tra Gianna e Pietro. Franco si chiede se Pietro non abbia sfruttato la sua posizione gerarchica e la debolezza di Gianna per instaurare questa relazione.

Il direttore è indeciso riguardo all'ipotesi di porre fine alla misura di inserimento. Consapevole di ciò che potrebbe comportare per Gianna, chiede il consiglio e l'intervento di Franco.

Criteri di valutazione

1. Qualità dell'analisi

Criterio	Livelli di precisione attesi	Numero massimo di punti
Situazione E	<ul style="list-style-type: none">Il testo consegnato è coerente, strutturato e facilmente comprensibile.Gli aspetti affrontati denotano un approccio globale della situazione.	6 punti

2. Rilevanza dei fattori di influenza identificati

Criterio	Livelli di precisione attesi	Numero massimo di punti
Situazione E	<ul style="list-style-type: none">Sono stati identificati i principali fattori di influenza e le sfide legate alla situazione.Il candidato/La candidata formula alcune ipotesi per poter strutturare il piano d'azione.	6 punti

3. Coerenza delle strategie pianificate

Criterio	Livelli di precisione attesi	Numero massimo di punti
Situazione E	<ul style="list-style-type: none">Le scelte strategiche sono espresse e ne sono indicati i motivi, consentono di gestire bene la situazione in modo completo e sistematico.L'insieme dei gruppi di interesse è identificato e inserito nel piano d'azione. Le azioni previste con quelli consentono di prevedere un modo coerente di rendere stabile la misura.Il piano d'azione è coerente, i rischi e le risorse sono state presi in considerazione. Ne emergono approcci costruttivi orientati a stabilizzare la misura o relazioni con i suddetti partner.	9 punti