

EXAMEN PROFESSIONNEL D'AGENT /E DE PROCESSUS POUR L'OBTENTION DU BREVET FEDERAL

Evaluation MiniCases 1

Novembre 2022

Lieu d'examen: _____ Nom: _____

Tâche	Thème	Points maximum	Points atteints
1	Déterminer les coûts de processus de l'installation de production	15	
2	Planifier le processus de réclamation du client	15	
3	Aménager le poste de travail	15	
4	Préparer la formation	15	
X	Attitude	12	
Total		72	
Note			

Barème des notes

Nbr de points de/à	Note										
0	3	1	18	25	2.5	40	46	4	62	68	5.5
4	10	1.5	26	32	3	47	53	4.5	69	72	6
11	17	2	33	39	3.5	54	61	5			

1^{ère} évaluation

2^{ème} évaluation

Date de l'évaluation _____

Signature de l'expert-e _____

Clé de valorisation (obligatoire pour chaque caractéristique de valorisation)

0	1	2	3
Pas de solution ou rien d'utile	Des approches correctes, mais des lacunes importantes	Solution disponible, mais avec quelques points faibles	Solution disponible avec tous les points essentiels

1 ^{ère} éval.	2 ^{ème} éval.	Critères	Points				Remarques
			max.	1 ^{ère} év.	2 ^{ème} év.	def.	
1: Déterminer les coûts de processus de l'installation de production							
		Valeur d'acquisition correcte	15				1 ^{ère} évaluation
		Amortissement calculé correctement					
		Intérêts calculés correctement					
		Formules correctement indiquées					2 ^{ème} évaluation
		Taux horaire calculé correctement					
2: Planifier le processus de réclamation du client							
		Différenciation apparente	15				1 ^{ère} évaluation
		Déroulement raisonnable					
		Garantie prise en compte					
		Présentation correcte et complète					2 ^{ème} évaluation
		Une méthode judicieuse					

3: Aménager le poste de travail						
		Esquisse à l'échelle	15			1 ^{ère} évaluation
		Des récipients correctement dimensionnés				
		Espace de préhension respecté				
		Un flux de matière optimal				2 ^{ème} évaluation
		Points de vue ergonomiques avec justification Matériel auxiliaire pris en compte				
4: Préparer la formation						
		Objectif(s) de formation défini(s)	15			1 ^{ère} évaluation
		Instruction divisée en phases, p. ex. ARIVA				
		Thème / méthode / outils énumérés				2 ^{ème} évaluation
		Répartition du temps réaliste				
		Etendue des livraisons et date limite pour la soumission d'offres disponibles				

X: Attitude						
		Qualité de la solution : la plausibilité se manifeste de manière constante ; les solutions élaborées sont réalisables.				1 ^{ère} évaluation
		Présentation-compréhension : La procédure est bien expliquée ; Présentation propre ; évaluation facile				
		Esprit d'entreprise et action : La rentabilité est constante ; la durabilité économique et écologique est constante. La durabilité se manifeste de manière constante.	12			2 ^{ème} évaluation
		Définition des priorités / Procédure structurée : L'examen a été entièrement traité ; Les points essentiels ont été identifiés et mis en œuvre ; Procédure planifiée et structurée				